

Діджитал-інструменти: як потрапити на прийом та не стояти в черзі



Кожен українець має змогу потрапити до лікаря та отримати послуги й ліки, незалежно від місця перебування та наявності декларації. Якщо ви є внутрішньо переміщеною особою, вам НЕ потрібно переукладати декларацію, достатньо звернутися по допомогу напямю в найближчий медичний заклад.

Знайти найближчий заклад першої медичної допомоги можна зателефонувавши до контакт-центру НЗСУ за номером 16-77 у робочі дні з 9:00 до 18:00 (понеділок-четвер) та з 9:00 до 16:45 (у п'ятницю).

Аби не стояти в черзі, запишіться на прийом до лікаря на конкретну дату та час через:

01



платформу
«Поліклініка без черг»;

<https://inscience.io/berezhy-sebe/>

02

реєстратуру,
зателефонувавши
за номером, що є
на сайті медичного
закладу.

Також ви завжди можете знайти потрібного лікаря та отримати консультацію онлайн, не відвідуючи лікарню фізично:

Через медичний чат-бот
«Турбота» в Telegram:



У додатку
«Doctor Online»:



Скануйте QR-код та
завантажуйте пам'ятку з
детальною інформацією

Дистанційно ваш сімейний лікар або педіатр може:

- провести консультацію;
- виписати електронний рецепт, створити електронне направлення до лікаря спеціалізованої допомоги;
- направити на безкоштовні базові тести та аналізи.



Щоб отримати необхідні препарати за програмою «Доступні ліки», вам **необов'язково** мати паперовий рецепт, достатньо отримати електронний і звернутися з ним до найближчої аптеки, яка бере участь у програмі.

Покрокова інструкція, як отримати
«Доступні ліки» за електронним рецептом:

- 01 Запишіться до сімейного лікаря. Якщо ви внутрішньо переміщена особа, вам **необов'язково** підписувати нову декларацію.
- 02 На прийомі лікар виписе електронний рецепт на ліки або направлення до лікаря-спеціаліста.
- 03 Ви отримаєте SMS-повідомлення на ваш номер із таким текстом: «Ваш рецепт: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. Код підтвердження: XXXX»
- 04 Зверніться до найближчої аптеки, де є наліпка «Доступні ліки», повідомте працівникові 16-значний номер та код електронного рецепта.

Щоб дізнатися, де найближча до вас аптека з необхідними ліками:

- Зателефонуйте на гарячу лінію НЗСУ 16-77 у робочі дні з 9:00 до 18:00 (понеділок-четвер) та з 9:00 до 16:45 (у п'ятницю).
- Скористайтеся чат-ботом «Спитай Гриця» у Telegram:

